

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – LUCIVA360

(Última actualización: 16 de abril del 2025)

### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

**LUCIVA CONSULTORÍA EMPRESARIAL S.A.C.** (RUC 20611901675), empresa domiciliada en Perú, es propietaria y operadora de la plataforma tecnológica **Luciva360**. El presente documento regula el uso del sitio web [www.luciva360.com](http://www.luciva360.com), propiedad de **Luciva Consultoría Empresarial** (en adelante, Luciva360), que opera un ecosistema digital de servicios como consultoría, formación, bienestar, desarrollo de soluciones personalizadas, conexión con terceros y productos digitales.

El acceso o el uso del sitio implica la aceptación plena de estos Términos, los cuales se rigen por la legislación peruana. Si no estás de acuerdo, por favor no lo utilices.

---

### 1. DEFINICIONES

- **Luciva360:** Plataforma digital operada por **LUCIVA CONSULTORÍA EMPRESARIAL S.A.C.**, que permite a los usuarios encontrar contenido diverso indicado líneas arriba.
  - **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede a [Luciva360.com](http://Luciva360.com), ya sea como **cliente** o **proveedor**.
  - **Contenido:** textos, imágenes, videos, audios, herramientas, formularios, recursos, entre otros elementos ofrecidos por la plataforma.
  - **Servicios:** todas las soluciones ofrecidas por Luciva360, ya sea de manera directa o a través de terceros aliados
- 

### 2. FUNCIONAMIENTO DE LUCIVA360

- Luciva360 es una plataforma digital de acceso libre, que integra múltiples unidades de negocio bajo una misma visión: transformar la vida y el negocio de las personas.
  - Los usuarios pueden acceder a contenidos educativos, solicitar servicios personalizados, participar en mentorías, acceder a herramientas de bienestar o conectar con aliados estratégicos. En algunos casos, se podrá solicitar un registro o pago.
- 

### 3. CONDICIONES DE USO

#### ◆ **Obligaciones del Usuario:**

El Usuario se compromete a:

- Usar el sitio conforme a la ley y a los principios éticos.
- No vulnerar los derechos de propiedad intelectual ni compartir contenido ilegal o difamatorio.
- Proporcionar información veraz en formularios y canales de contacto.

- No comprometer la seguridad o estabilidad del sitio web.

Luciva360 se reserva el derecho de restringir el acceso a usuarios que incumplan estos términos.

◆ **Obligaciones de Luciva360:**

Luciva360 no se hace responsable por:

- Daños ocasionados por el mal uso del sitio.
- Fallas técnicas ajenas a su control.
- El contenido, calidad o cumplimiento de terceros aliados, aunque hayan sido recomendados desde la plataforma.

Luciva 360 nos comprometemos a mantener estándares de calidad, transparencia y buena fe, pero el uso del sitio es bajo responsabilidad del usuario.

- Luciva360 podrá suspender o eliminar cuentas que incumplan estos términos.
- Queda prohibida la utilización de la plataforma para servicios no autorizados o ilegales en el Perú.
- El sitio puede contener enlaces hacia sitios web de terceros. Luciva360 no se responsabiliza por los contenidos, servicios ni políticas de dichas páginas externas.

---

#### 4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Luciva360 cumple con la **Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú** y su reglamento.

- Los datos de los usuarios serán tratados con **confidencialidad y seguridad**.
- Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento la **modificación o eliminación de su información**.
- Luciva360 podrá compartir datos con **autoridades peruanas** si es requerido por ley.
- Toda información recolectada será tratada con confidencialidad. Puedes revisar nuestra **Política de Privacidad** para más detalle.

---

#### 5. PAGOS Y FACTURACIÓN

- Los pagos en la plataforma estarán sujetos a la normativa tributaria peruana (**SUNAT**).
- Luciva360 podrá cobrar comisiones por la intermediación en los servicios.
- Se deberá cumplir con la emisión de comprobantes electrónicos según la legislación vigente.

---

#### 6. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Luciva360 cumple con la **Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor**, garantizando:

- Derecho a recibir **información clara y veraz** sobre los servicios.
  - Derecho a presentar **reclamos y quejas** a través del **Libro de Reclamaciones Virtual**.
- 

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y MODIFICACIONES

- Todos los derechos sobre la plataforma, su diseño y contenido pertenecen a **LUCIVA CONSULTORÍA EMPRESARIAL S.A.C.**
  - Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.
  - Luciva360 se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma sección.
- 

## 8. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

- Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento.
  - Luciva360 podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a usuarios que incumplan los presentes términos o hagan uso indebido de la plataforma, sin necesidad de previo aviso.”
- 

## 9. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Se buscará una **solución conciliatoria** en caso de disputas.
  - Si no se llega a un acuerdo, la controversia se resolverá bajo las leyes peruanas y ante los tribunales de Lima.
- 

### **Contacto:**

 Luciva Consultoría Empresarial

 [contacto@luciva360.com](mailto:contacto@luciva360.com)

 +51 958 119 660

 [www.luciva360.com](http://www.luciva360.com)