POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LUCIVA 360

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios sobre cómo **Luciva Consultoría Empresarial S.A.C.**, con RUC N° 20611901675, con domicilio en Av. San Felipe 150, Jesús María, Lima – Perú, realiza el tratamiento de los datos personales recopilados a través de su página web www.luciva360.com, formularios virtuales y otros medios digitales.

Luciva360 se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios. Toda recolección y tratamiento se realiza conforme a lo establecido en la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales** y su reglamento.

2. Marco Normativo

Esta política se rige por la legislación peruana, incluyendo:

- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales
 - Reglamento aprobado por D.S. N.º 003-2013-JUS
 - Directiva de Seguridad de la Información (R.D. N.º 019-2013-JUS/DGPDP)
-

3. Plazo de Conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular serán **almacenados y tratados** en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados **y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento**, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

4. Banco de Datos Personales

Los datos personales recopilados se almacenarán en los siguientes bancos de datos inscritos:

- “Usuarios de Luciva360”: personas que se registran, solicitan servicios o información.
 - “Clientes y Participantes”: personas que acceden a mentorías, cursos, sesiones o contenidos personalizados.
 - “Consultas y Reclamaciones”: personas que completan formularios de contacto, encuestas o solicitudes de reclamo.
-

5. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

5.1. Usuarios y clientes

Se recopilan datos como:

- Nombres y apellidos
- DNI o documento de identidad

- Correo electrónico y número telefónico
- Preferencias de servicios
- Historial de navegación o interacción con contenidos

Finalidad:

- Brindar acceso a servicios, mentorías, productos digitales y formularios personalizados
- Enviar comunicaciones, promociones o novedades (con consentimiento)
- Personalizar la experiencia del usuario.

5.2. Consultas y reclamaciones

Luciva360 recopila información enviada por los usuarios para gestionar sus solicitudes o reclamos y brindar atención personalizada.

6. Transferencia y Destinatarios de los Datos Personales

Luciva360 NO vende ni cede los datos personales de sus usuarios a terceros sin consentimiento previo.

Sin embargo, para el adecuado funcionamiento de la Plataforma, los datos pueden ser compartidos con:

Destinatario	Ubicación	Finalidad
Proveedores de hosting	EE.UU./Brasil	Almacenamiento de información en la nube
Pasarelas de pago	Perú	Procesamiento de pagos de los servicios contratados
Empresas de marketing digital	Perú	Envío de correos promocionales (previo consentimiento)

Todos estos proveedores cumplen con altos estándares de seguridad y confidencialidad.

7. Medidas de Seguridad

Luciva adopta medidas de **seguridad técnicas, organizativas y legales** para garantizar la **protección de la información del Titular** y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

8. Divulgación de Datos Personales

Luciva **NO compartirá datos personales sin consentimiento**, salvo en los siguientes casos:

- Por mandato legal o judicial

☒ A solicitud de autoridades

☒ Para proteger derechos o seguridad de usuarios o terceros

9. Uso de Cookies

El sitio web de Luciva360 utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes revisar nuestra Política de Cookies para más información.

10. Ejercicio de Derechos del Titular

El titular de los datos puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Revocación

A través del correo: contacto@luciva360.com

En caso de no recibir respuesta satisfactoria, puede presentar un reclamo ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

Luciva360 podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección del sitio web.

Última actualización: 16 de abril del 2025