

## POLÍTICA DE COOKIES – LUCIVA360

(Última actualización: 16 de abril de 2025)

Luciva Consultoría Empresarial S.A.C. (RUC N.º 20611901675), con domicilio en Lima, Perú, informa a los usuarios sobre el uso de cookies en su sitio web [www.luciva360.com](http://www.luciva360.com), conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Al acceder y utilizar el sitio, el usuario acepta el uso de cookies según los términos descritos en esta política.

---

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al navegar por sitios web. Estas permiten mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico, personalizar contenido y facilitar funciones esenciales del sitio.

Las cookies no dañan tu dispositivo y puedes gestionarlas en todo momento.

---

### 2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Luciva360 utiliza cookies propias y de terceros, clasificadas en:

- ◆ Cookies necesarias:

Permiten la funcionalidad básica del sitio, como la navegación segura o el acceso a áreas protegidas.

- ◆ Cookies de preferencias:

Recuerdan tus configuraciones personalizadas como idioma o ubicación.

- ◆ Cookies estadísticas:

Recopilan información anónima sobre el uso del sitio, con el fin de mejorar su rendimiento.

- ◆ Cookies de marketing:

Ayudan a mostrar anuncios relevantes según tus intereses mediante herramientas como Google Ads y Facebook Pixel..

---

### 3. COOKIES QUE UTILIZAMOS

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
CONSENT	Tercero	Luciva360.com	Guarda aceptación de cookies	365 días

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
session_id	Propia	Luciva360.com	Mantiene la sesión iniciada del usuario.	Sesión
_ga	Tercero	google-analytics.com	Analiza el uso del sitio	2 años
ads_user_id	Tercero	googleads.com	Muestra anuncios personalizados.	1 año
user_pref	Propia	Luciva360.com	Guarda preferencias de de navegación	30 días

Luciva360 también puede utilizar cookies de terceros, como **Google Analytics, Facebook Pixel y DoubleClick**, para mejorar la experiencia del usuario y optimizar campañas publicitarias.

En caso de que la aplicación incluya enlaces a sitios web externos que utilicen cookies, Luciva360 **no se hace responsable** del uso que dichos terceros hagan de ellas.

#### 4. ¿CÓMO PUEDE EL USUARIO RESTRINGIR O CONFIGURAR EL USO DE COOKIES?

Al ingresar por primera vez a Luciva360, puedes aceptar o rechazar el uso de cookies mediante el banner de configuración.

También puedes configurar tu navegador para gestionar las cookies en cualquier momento:

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

*Nota:* desactivar algunas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

#### 5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Luciva360 garantiza:

- ✓ No compartir datos obtenidos mediante cookies sin consentimiento.
- ✓ Aplicar medidas de seguridad apropiadas.
- ✓ Permitir al usuario ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) escribiendo a [contacto@luciva360.com](mailto:contacto@luciva360.com).

#### 6. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES

Luciva360 se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios se publicarán en esta misma sección.

---

## 7. CONTACTO

Si tienes dudas sobre nuestra Política de Cookies, contáctanos en:

 Dirección: Av. San Felipe 150, Jesús María – Lima, Perú

 Correo: [contacto@luciva360.com](mailto:contacto@luciva360.com)